

Krovinių pervežimo įmonių atsakomybės draudimas

ERGO

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: ERGO Insurance SE Lietuvos filialas, kurio steigėjas yra draudimo bendrovė ERGO Insurance SE, licencijos Nr. 4.1-1/67
Produktas: krovinių pervežimo įmonių atsakomybės draudimas

Šis dokumentas neatspindi konkrečios krovinių pervežimo įmonių atsakomybės draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Visa išsami ikisutartinė ir su konkrečia draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: krovinių pervežimo įmonių atsakomybės draudimo taisyklėse Nr. 019 (galioja nuo 2020 07 16), draudimo pasiūlyme, draudimo liudijime, draudimo sutartyje ir jų prieduose.

Kokia šio draudimo rūšis?

Krovinių pervežimo įmonių atsakomybės draudimas yra savanoriška draudimo rūšis. Pagal krovinių pervežimo įmonių atsakomybės draudimą apdraudžiama vežėjo atsakomybė pervežant krovinius ir ekspeditoriaus atsakomybė už ekspedijuojamą krovinį.



Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo objektas – turiniai interesai, susiję su draudėjo, veikiančio kaip vežėjas ir / ar ekspeditorius civiline atsakomybe.
- ✓ Apdraudžiama Draudėjo atsakomybė dėl žalos kroviniui pagal CMR ir kt. teisės aktus, kartu įtraukiant:
 - atsakomybę dėl žalos kroviniui jo pakrovimo, perkrovimo, iškrovimo metu;
 - atsakomybę dėl finansinių nuostolių pagal CMR konvencijos 23 straipsnio 4 ir 5 punktus;
 - būtinas ir pagrįstas išlaidas krovinio gelbėjimui ir vietos po draudžiamąjį įvykių sutvarkymui.
- ✓ Papildomai galima pasirinkti apdrausti šias rizikas:
 - atsakomybę dėl tiesioginių nuostolių, atsiradusių dėl žalos trečiųjų asmenų turtui, sveikatai ar gyvybei, kuri padaryta pervežamam kroviniui;
 - atsakomybę dėl žalos padarytos Jūsų naudojamam patikėtam turtui;
 - atsakomybę dėl žalos padarytos vykdant ekspedijavimo veiklą.
- ✓ Draudimo suma yra draudimo liudijime nurodyta didžiausia pinigų suma, kuria draudikas draudžiamąjį įvykių atveju turi išmokėti teisėtam pretenzijų reiškiėjui.



Kam netaikoma draudimo apsauga?

Neatlyginami nuostoliai dėl:

- ✗ kai yra pervežami šie kroviniai: paštas, vertybiniai popieriai, dokumentai, pinigai, brangieji metalai, juvelyriniai gaminiai, brangakmeniai, meno dirbiniai, antikvariatas, persikraustymo daiktai, gyvi gyvūnai, palaikai, alkoholis, tabakas ir tabako gaminiai, transporto priemonės, pervežamos platformomis ir autovežiais;
- ✗ kai žala įvyksta dėl krovinio pervežimo, nesilaikant krovinių pervežimų ir vairuotojų darbo režimų reglamentuojančių teisės aktų;
- ✗ kai žala įvyksta dėl valdžios institucijų nurodymu atliktų krovinio konfiskavimo, arešto, sulaikymo;
- ✗ kitų taisyklėse arba draudimo liudijime numatytų įvykių.



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

- ! kai kroviniai vežami neteisėtai;
- ! kai žala atsirado dėl draudėjo ir / ar apdraustojo, ir / ar pasamdyto vežėjo didelio neatsargumo;
- ! kai žala atsirado dėl draudėjo ir / ar apdraustojo ir / ar pasamdyto vežėjo tyčios, nusikalstamos veikos ar neveikimo;
- ! kai žala atsirado dėl neblaivių ar kitaip apsvaigusių krovinio pervežimų atliekančių vairuotojų veiksmų;
- ! kai žala atsirado su draudėju susijusiems asmenims;
- ! kai žala kyla dėl bet kokio pobūdžio teroristinių aktų, karo, agresijos, karinio pobūdžio veiksmų, ginkluotų konfliktų, pilietinio karo, masinių neramumų, maištų, vidaus neramumų, streikų.



Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Krovinių pervežimo įmonių atsakomybės draudimo apsauga galioja draudimo teritorijoje, kuria pasirenka Draudėjas ir ji nurodoma draudimo sutartyje. Tuo atveju, jei krovinio pakrovimo ir / ar iškrovimo vieta arba draudžiamąjį įvykių vieta yra už draudimo sutartyje nurodytos teritorijos ribų, draudimo apsauga negalioja visam pervežimui.



Kokios mano pareigos?

- Iki sudarant draudimo sutartį – pateikti draudikui teisingą informaciją rizikai įvertinti.
- Sutarties galiojimo metu – informuoti draudiką apie iš esmės pasikeitusias draudimo sutartyje numatytas aplinkybes, dėl kurių padidėja arba gali padidėti draudimo rizika, arba apdrausta rizika sumažėja ar gali sumažėti. Draudimo sutartis jos galiojimo metu gali būti raštu pakeista ar papildyta. Naudoti krovinių pervežimams tinkamas transporto priemonės.
- Atsitikus draudžiamajam įvykiui:
 - imtis protingų priemonių galimai žalai išvengti arba ją sumažinti ir vykdyti su tuo susijusius draudiko reikalavimus, jeigu tokie buvo duoti;
 - pagal žalos pobūdį nedelsiant informuoti kompetentingas institucijas (pvz., apie gaisrą – priešgaisrinės saugos tarnybą, vagystę, eismo įvykį – policiją);
 - apie įvykį ir / ar gautą reikalavimą atlyginti nuostolius pranešti draudikui internetu www.ergo.lt/zalos arba skambinant tel. 1887 (iš užsienio +370 5 2683222) ir suteikti visą žinomą informaciją apie įvykio aplinkybes; pateikti draudikui visus jo prašomus dokumentus, reikalingus įvykio aplinkybėms ištirti, žalos ir išmokos dydžiui nustatyti ir vykdyti kitus su įvykio tyrimu susijusius draudiko reikalavimus;
 - be rašytinio draudiko sutikimo nepripažinti ir / ar nevykdyti trečiųjų asmenų reikalavimų atlyginti žalą ir neatlikti jokių kitų veiksmų, susijusių su žalos pripažinimu ar atlyginimu.



Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodomi draudimo sutartyje. Draudimo įmoką galima sumokėti vienu kartu arba skaidyti į dalines įmokas ir apmokėti šiais būdais:

- bankiniu pavedimu;
- savitarnos portale <https://mano.ergo.lt>;
- ERGO pardavimų padaliniuose (tik mokėjimo kortele);
- parduotuvių „Maxima“ kasose, loterijos „Perlas“ terminaluose (parduotuvėse „Maxima“ esančiuose loterijos „Perlas“ terminaluose ši paslauga neteikiama), Lietuvos pašto skyriuose, „Narvesen“ prekybos vietose, „Lietuvos spaudos“ kioskuose.



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo sutartis sudaroma Draudėjo ir draudiko sutartam ir draudimo liudijime nurodytam 12 mėnesių draudimo laikotarpiui.
- Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną, jeigu iki tos dienos yra sumokėta visa ar pirmoji draudimo įmoka, ir galioja iki draudimo sutartyje nurodytos datos.
- Draudimo sutartis pasibaigia draudimo liudijime nurodytą datą, nebent ji buvo nutraukta draudimo taisyklėse numatytais atvejais ir terminais.
- Draudimo sutartis taip pat pasibaigia Civiliniame kodekse ir Draudimo įstatyme nustatytais pagrindais.



Kaip galiu nutraukti sutartį?

Draudėjas turite teisę nutraukti draudimo sutartį prieš jos galiojimo pabaigą savo iniciatyva, sutartis gali būti nutraukiama abipusiu Draudėjo ir draudiko susitarimu, taip pat kitais sutartyje numatytais atvejais. Apie draudimo sutarties nutraukimą Draudėjas privalo informuoti draudiką raštu ne vėliau kaip prieš 30 dienų, jeigu draudimo sutartyje nėra nurodytas kitas pranešimo terminas.

Dėl sutarties nutraukimo prašome kreiptis į Draudėją aptarnaujantį draudimo atstovą, el. paštu info@ergo.lt arba skambinti telefonu 1887.